

Algemene Voorwaarden Knopper ICT B.V. te Hilversum

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, uitleg en uitvoering van alle door Knopper ICT B.V., (hierna: “Knopper ICT”) af te geven offertes en te sluiten overeenkomst(en), (hierna de “Overeenkomst”) met derden (hierna: de “Opdrachtgever”), inzake alle door Knopper ICT te leveren diensten en faciliteiten op het gebied van onder meer, doch niet uitsluitend, software (advisering ontwikkeling, levering, installatie etc.), data hosting, domeinnaamregistratie, productie, plaatsing en promotie van websites en alle aanvullende en ondersteunende diensten, alsmede algemene diensten (hierna: de “Diensten”).

1.2

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtgevers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3

Toepasselijkheid van door de Opdrachtgever c.q. derden gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1

Overeenkomsten tussen Knopper ICT en Opdrachtgever komen tot stand door en op het moment van schriftelijke acceptatie door Knopper ICT van een ingediende aanvraag of order van Opdrachtgever.

2.2

De Diensten worden ingepland en uitgevoerd door Knopper ICT nadat de rechtsgeldig getekende Overeenkomst door Knopper ICT is ontvangen. Indien en voorzover de Diensten van Knopper ICT door Opdrachtgever worden afgenomen zonder dat deze schriftelijk zijn overeengekomen, is sprake van een de facto Overeenkomst en zijn alle bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing.

3 Offertes

3.1

Alle door Knopper ICT gedane aanbiedingen en offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte, tenzij anders aangegeven.

3.2

De in aanbiedingen en offertes genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

4.1

Knopper ICT zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2

Indien en voorzover dat voor een goede uitvoering van de Overeenkomst is vereist, heeft Knopper ICT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Knopper ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan Knopper ICT worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Knopper ICT zijn verstrekt, heeft Knopper ICT het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4

Knopper ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Knopper ICT is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.5

Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Knopper ICT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5 Duur en beëindiging Overeenkomst

5.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2

Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

5.3

Knopper ICT is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van n maand. Indien en voor zover er sprake is van gewichtige redenen of omstandigheden die voltooiing of voortzetting van de Overeenkomst door Knopper ICT in redelijkheid niet mogelijk maken, kan Knopper ICT de Overeenkomst echter terstond opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Voor beëindiging van de Overeenkomst op grond van gewichtige redenen aanvaardt Knopper ICT geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever.

5.4

Van gewichtige redenen kan ondermeer, doch niet uitsluitend, sprake zijn indien de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden ook na deugdelijke ingebrekestelling niet nakomt, failliet is verklaard of een daartoe strekkend verzoek is ingediend bij de bevoegde rechtbank, indien een verzoek tot surseance van betaling is ingediend of dat een dergelijk verzoek is gehonoreerd, danwel Opdrachtgever de bedrijfsuitvoering heeft gestaakt.

5.5

Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door Knopper ICT op grond van niet-nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever, komen alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, alsmede de schade van Knopper ICT en de door haar ingeschakelde derden als gevolg van verzuim of tekortkoming van de Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtgever. Het bedrag van buitengerechtelijke incassokosten wordt daarbij gesteld op 15% van het bedrag van de totale contractuele schuld aan Knopper ICT, met een minimum van Euro 500, of zoveel meer als de werkelijke buitengerechtelijke incassokosten.

5.6

Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Zodanige vroegtijdige opzegging laat onverlet het recht van Knopper ICT tot uitbetaling door Opdrachtgever van de overeengekomen vergoeding betrekking hebbende op de reeds verrichtte werkzaamheden, alsmede het recht van Knopper ICT op eventuele schadevergoeding. Onder deze schade wordt ondermeer, doch niet uitsluitend, begrepen de kosten die Knopper ICT ter voorbereiding van de werkzaamheden heeft gemaakt zoals ondermeer, doch niet uitsluitend, de gemaakte kosten van reeds geleverde of uitgevoerde Diensten, gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, danwel ingeroepen diensten van derden.

6 Wijziging van de Overeenkomst

6.1

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien- overeenkomstig aanpassen.

6.2

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Knopper ICT zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.3

Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Knopper ICT de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

6.4

Ingeval van wijzigingen zal Knopper ICT geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6.5

Indien binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Opdrachtgever overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever, doch deze heeft gedurende 1 maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in artikel 5 is beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats. Prijswijzigingen kunnen worden medegedeeld via de website van Knopper ICT, <http://www.knopper-ict.nl>.

7 Domeinnamen en IP-adressen

7.1

Voorzover een Overeenkomst strekt tot bemiddeling bij de registratie van een domeinnaam en/of IP adres door Knopper ICT, dient voorts hetgeen in dit artikel is bepaald in acht te worden genomen.

7.2

Knopper ICT speelt terzake van de aanvraag, toekenning en het eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres een bemiddelende rol en beslist derhalve niet over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Knopper ICT is niet aansprakelijk voor het geval de aangevraagde domeinnaam en/of IP-adres niet wordt gehonoreerd door de betreffende registrerende instantie.

7.3

Knopper ICT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schadelijke gevolgen van het gebruik van de door de Opdrachtgever gebruikte domein en domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart Knopper ICT voor eventuele aanspraken van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

8 Geheimhouding

8.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1

Knopper ICT is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart Knopper ICT voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding als gevolg van enige inbreuk op rechten van intellectuele of industriële eigendom. Deze expliciete vrijwaring geldt voor onbepaalde tijd vanaf het moment dat de Overeenkomst tussen Knopper ICT en Opdrachtgever tot stand is gekomen.

9.2

Op Knopper ICT rust op geen enkel moment enige verplichting zich te vergewissen van de rechtmatige intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Opdrachtgever ten aanzien van het geleverde materiaal en/of Diensten uit hoofde van de Overeenkomst.

9.3

Knopper ICT blijft de geestelijke eigenaar van alle verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, IP nummers, copyright en andere tools of zaken die door Opdrachtgever worden gebruikt of zijn toegekend voor gebruik, alsmede alle andere ideeën of creaties, ook wanneer er sprake is van volledige overdracht van alle rechten aan Opdrachtgever. Knopper ICT zal, tenzij zij en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, alle intellectuele en industriële eigendomsrechten behouden van alle verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, IP nummers, copyright en andere tools of zaken, alsmede alle andere ideeën en creaties. Een en ander houdt in, dat zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Knopper ICT, Opdrachtgever de ideeën en creaties van Knopper ICT op geen enkele wijze mag reproduceren of ter kennis van derden mag brengen.

9.4

Tot het moment waarop Opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, blijft Knopper ICT eigenaar van al hetgeen uit de prestaties en/of Diensten van Knopper ICT voortvloeit.

9.5

Knopper ICT behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10 Verplichtingen Opdrachtgever

10.1

De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker kan en mag worden verwacht.

10.2

Knopper ICT hanteert de zogenaamde fair use policy. Dit houdt in dat bij een normaal gebruik de ter beschikkingstaande Diensten en services van Knopper ICT door de Opdrachtgever en haar andere gebruikers onbeperkt kunnen worden benut mits niet anders overeengekomen. De Opdrachtgever conformeert zich, mede in het belang van de andere gebruikers en de Diensten en services van Knopper ICT, aan het bovenbedoelde normale gebruik.

10.3

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid data-traffic, alsmede voor het overschrijden van de fair use. Knopper ICT behoudt zich het recht voor om in geval van overschrijding als bedoeld in de vorige zin de overtreder per maand een bedrag van EUR. 0.01 per megabyte data-traffic te factureren.

10.4

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan illegale programmas of bestanden(bijvoorbeeld warez, MP3, pirated software, hackers programmas of archieven) te uploaden naar een account of te verspreiden.

10.5

In verband met de in de regel (te) grote beïnvloeding van een systeem, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om chat-rooms te installeren.

10.6

Wegens de unieke resource karakteristieken en traffic patronen verbonden met bepaalde typen sites en de daaruit voortvloeiende onevenredige belasting voor het netwerk, zijn de volgende handelingen en sites uitgesloten van vrij data-traffic:

- subhosting
- het verzenden van shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven
- mirror sites
- sites als distributiepunten
- sites met als primair doel het verspreiden van bestanden

10.7

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk. Vanwege mogelijk misbruik is het niet toegestaan dat deze informatie door de Opdrachtgever wordt verspreid onder derden.

10.8

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om vanaf het inlogaccount eigen processen te starten (o.a. IRC of IRC-bots).

10.9

De webhosting accounts bieden de mogelijkheid PHP te gebruiken. Indien Knopper ICT van mening is dat bepaalde scripts een te hoge belasting veroorzaken behoudt Knopper ICT zich het recht voor om deze functionaliteit tijdelijk uit te schakelen en de Opdrachtgever in te lichten.

10.10

De Opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals onder meer het opstarten van processen/programmas, op de systemen van Knopper ICT, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van Knopper ICT en/of overige internetgebruikers, dan wel het gebruik daarvan naar het oordeel van Knopper ICT kunnen hinderen of verhinderen.

10.11

Het is de Opdrachtgever, alsmede anderen die gebruik maken van de producten en Diensten van Knopper ICT, niet toegestaan om de verbindingen, systemen en de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte en schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden en de openbare orde, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden en de algemeen aanvaardbare normen, en in de toekomst te aanvaarden normen, die van toepassing zijn op het gebruik van het internet (Netiquette, zoals vastgelegd in RFC 1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>)). Hieronder vallen bijvoorbeeld de volgende handelingen en/of gedragingen:

- het opslaan en verspreiden van informatie die discriminerend is wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of die op een andere wijze kwetsend kan worden genoemd
- het bedreigen en/of op andere wijze lastig vallen van personen, mede daaronder begrepen het zogenaamde mailbommen
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- het opslaan en verspreiden van kinderporno, pornografie, obscene en sex-gerelateerd materiaal
- het verrichten en promoten van illegale activiteiten
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers en netwerken op het internet (hacken)
- het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag
- het verspreiden van vertrouwelijke informatie
- het opslaan en het ongevraagd en onaangekondigd verspreiden van ongewenste elektronische berichten (spamming, flames)
- het vernielen, beschadigen, onstabiel en/of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen

Onder de bovenaangegeven handelingen en/of gedragingen wordt tevens verstaan het opnemen van verwijzingen en links naar sites waarop in strijd wordt gehandeld met hetgeen boven is bepaald. De bovenstaande opsomming is niet limitatief bedoeld. Knopper ICT behoudt zich het recht voor om op basis van geldende wet en regelgeving, richtlijnen en algemeen aanvaardbare normen nadere invulling te geven aan hetgeen zij terzake toelaatbaar acht

10.12

De Opdrachtgever verplicht zich om de juiste persoonsgegevens aan Knopper ICT door te geven. Bij eventuele adreswijzigingen, daaronder mede begrepen e-mail adressen, en eventuele andere mutaties in de bovengenoemde gegevens, verplicht de Opdrachtgever zich om deze wijzigingen tijdig en schriftelijk (waaronder per e-mail) aan Knopper ICT bekend te maken. Indien de Opdrachtgever nalatig is ten aanzien van zijn verplichting als bedoeld in dit artikellid en als gevolg daarvan een tot de Opdrachtgever gerichte verklaring of mededeling hem niet of niet tijdig bereikt, geldt dat deze verklaring of mededeling nochthans haar werking heeft.

10.13

Knopper ICT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit bovenstaande handelingen en gedragingen van de Opdrachtgever.

11 Gebreken; klachttermijnen

11.1

Klachten over de door Knopper ICT geleverde Diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Knopper ICT.

11.2

Indien een klacht naar het oordeel van Knopper ICT gegrond is, zal Knopper ICT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk en onderbouwd kenbaar te worden gemaakt.

11.3

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Knopper ICT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

12 Honorarium

12.1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

12.2

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Knopper ICT, geldende voor de periode waar de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

12.3

Ingeval van opdrachten met een looptijd van meer dan 1 jaar zullen de verschuldigde kosten per kalenderjaar in rekening worden gebracht.

12.4

Indien Knopper ICT met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Knopper ICT gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief door doorberekening van prijsstijgingen, indien Knopper ICT kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen, een en ander met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 6.5 van deze algemene voorwaarden.

13 Betaling

13.1

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Knopper ICT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

13.2

Na verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

13.3

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Knopper ICT en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Knopper ICT onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.4

Door de Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook wanneer de Opdrachtgever vermeldt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13.5

Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, als omschreven in artikel 5.5, voor rekening van de Opdrachtgever.

14 Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

14.1

Iedere tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen geeft Knopper ICT het recht om de uitvoering van een of meerdere van haar verbintenissen op te schorten en/of het gebruik van haar Diensten en services te blokkeren of te beperken. In de vorenomschreven situatie zullen voor die periode tevens de gebruiksrechten van de Opdrachtgever zijn opgeschort.

14.2

In geval van ontbinding op grond van enige tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever en in geval van opzegging wegens gewichtige redenen, als omschreven in artikel 5.4 is Knopper ICT gerechtigd de registratie van de domeinnaam van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Terzake aanvaardt Knopper ICT geen aansprakelijkheid voor de door de Opdrachtgever eventueel te lijden schade.

14.3

Door de ontbinding worden de vorderingen van Knopper ICT direct opeisbaar en vervallen de aan de Opdrachtgever verleende gebruiksrechten.

15 Aansprakelijkheid

15.1

Voorzover Knopper ICT aansprakelijk mocht blijken tot vergoeding van enige schade, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. de aansprakelijkheid van Knopper ICT, voorzover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering over gaat of schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Knopper ICT beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. in afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Knopper ICT of haar ondergeschikten.
5. Knopper ICT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook of schade wegens gederfde omzet of winst.
6. de Opdrachtgever vrijwaart Knopper ICT tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de geleverde producten en Diensten van Knopper ICT.

15.2

Opdrachtgever vrijwaart Knopper ICT voor aanspraken van derden op Knopper ICT terzake van de door Knopper ICT voor Opdrachtgever verrichte Diensten. De vrijwaring geldt mede ten behoeve van door Knopper ICT ingeschakelde derden.

16 Overmacht

16.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Knopper ICT geen invloed uit kan oefenen, en waardoor Knopper ICT niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

16.2

Knopper ICT heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid (die verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Knopper ICT haar verbintenis had moeten nakomen.

16.3

Tijdens een situatie van overmacht aan de zijde van Knopper ICT worden de verplichtingen van Knopper ICT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Knopper ICT niet mogelijk is niet langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

16.4

Indien Knopper ICT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1

Op elke Overeenkomst tussen Knopper ICT en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2

De bevoegde rechter in de woonplaats van Knopper ICT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

18 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

18.1

Knopper ICT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. De Opdrachtgever heeft, voor het geval hij de wijziging niet wenst te accepteren, daarbij de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden tot het tijdstip waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden dan wel de Overeenkomst tegen het tijdstip van de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden op te zeggen.

18.2

Deze voorwaarden zijn vermeld op de website van Knopper ICT, <http://www.knopper-ict.nl>, en zijn tevens gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum.

19 Overige bepalingen

19.1

Ingeval van strijdigheid van bepalingen van deze algemene voorwaarden met bepalingen van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

19.2

Ingeval een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht blijken, dan zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden in stand blijven.